

Seit 85 Jahren sind wir der Partner für Kfz- und Nfz-Werkstätten mit 900 Mitarbeitenden an 23 Standorten. Als mittelständisches Großhandelsunternehmen bieten wir unseren Kunden erstklassigen Service und passgenaue Dienstleistungen für die Bereiche PKW, NFZ, Werkstattausrüstung, Industriebedarf sowie Landmaschinen- und Anhängertechnik.



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Teamleiter (m/w/d) Werkstattausrüstung-Service

am Standort **Nord (Hamburg)**

Ihre Aufgaben

- Führung und Koordination der Servicetechniker
- Steuerung und Optimierung der Servicedienstleistungen
- Überwachung der allgemeinen Arbeitsqualität sowie der Einhaltung der Prozessstandards bei den Servicetechnikern
- Kostenvoranschläge erstellen
- Bearbeitung bei technischen Problemstellungen sowie Klärung von Reklamationen
- Reparaturangebote anfertigen und nachverfolgen
- Verantwortlich für das Werkzeugmanagement der Servicetechniker

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische und/oder kaufmännische Ausbildung
- Erste Führungserfahrungen in der technischen Dienstleistungsbranche
- Berufliche Erfahrung im Kfz-Gewerbe
- Selbständige und zielorientierte Arbeitsweise
- Hohe Einsatz- und Leistungsbereitschaft
- Microsoft 365 Kenntnisse

Wir bieten

- Wöchentliche Arbeitszeit: 38,5 Stunden
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Kostenlose Mitarbeiterparkplätze
- Mitarbeiterrabatt auf unser Sortiment
- Vergünstigungen über corporate benefits®
- Vermögenswirksame Leistung
- 30 Tage Urlaub
- Betriebliche Altersvorsorge

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per Mail an:

bewerbung@heil-und-sohn.de

Bewerbungen, die per Post eingehen, berücksichtigen wir gerne. Da unser Bewerbungsverfahren online verwaltet wird, bitten wir um Verständnis, dass die Unterlagen nicht zurückgesendet werden.